

NOVESTA®

Vrátenie tovaru

Ak Vám veľkosť topánky nesadne, alebo ste sa rozhodli pre inú farbu, alebo model z našej kolekcie, nič sa nedeje. Máte možnosť vrátiť tovaru u nás bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa, keď Vám zásielka dorazila. Vrátenie je skutočne jednoduché.

Pošlite nám nenosený a nepoškodený tovar s originálnymi visačkami a neznehodnoteným obalom späť na adresu:

Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, Slovenská republika

spolu s týmto formulárom (alebo jeho kópiou) a my sa o všetko postaráme.

Údaje zákazníka

Číslo objednávky
alebo faktúry:

Meno a priezvisko:

Telefón:

Adresa / Sídlo:

E-mail:

Peniaze chcem poslať späť na účet:

Názov banky:

IBAN (Bankové spojenie v tvare IBAN)

SWIFT/BIC

Vraciam nasledujúci tovar:

Kód produktu	Názov	Farba	Veľkosť	Dôvod
				A / B / C / D / E / F / G / H
				A / B / C / D / E / F / G / H
				A / B / C / D / E / F / G / H

A. Tovar bol darček B. Objednal/a som si omylom zle C. Veľkosť sedí inak D. Prišiel mi nesprávny tovar E. Na monitore vyzeral produkt inak
F. Zlá kvalita G. Balíček prišiel neskoro H. Iné

Dátum:

Podpis zákazníka

Ako postupovať pri vrátení produktov:

- Vždy máte právo odstúpiť od kúpy do 14 dní, a to bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie sa začína dňom doručenia posledného tovaru z Vašej objednávky.
- Vypĺňte formulár pre vrátenie tovaru (nezabudnite vyplniť dôvod vrátenia, ktorý najlepšie vystihuje, prečo tovar vraciate).
- Nenosený a nepoužitý tovar vložte do pôvodnej škatule spolu s kópiou faktúry a vyplneným formulárom. Krabicu vhodne zabalte, aby pri preprave nedošlo k jej poškodeniu či poškodeniu jej obsahu. K tomuto účelu najlepšie poslúži obalová fólia, papier, igelitová taška či väčšia krabica. (Neprelepujte prosím originálnu krabicu od topánok, ktorú by ste tým znehodnotili!). Upozorňujeme, že formulár na vrátenie musí byť vždy priložený k tovaru. Uistite sa, že ste vo formulári uviedli aj číslo účtu (v tvare IBAN) pre finančné náhrady za vrátenie tovaru.
- Zašlite tovar na adresu: **Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, Slovenská republika**
- V žiadnom prípade neposielajte tovar na dobierku. V takom prípade nebude tovar prevzatý! (Odporúčame zaslať tovar napríklad doporučené a poistiť na cenu tovaru). Náklady spojené so zasláním tovaru späť na našu vyššie uvedenú adresu hradí vždy zákazník.
- Po prijatí zásielky a kontrole tovaru Vám vrátime na vami uvedený účet peniaze za tovar. Ak vrátite celú objednávku, vrátime Vám peniaze v plnej výške, vrátane nákladov na doručenie (nie však dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku Vášho výberu inej formy doručenia než najlacnejšia forma štandardnej dodávky, ktorú ponúkame). **DÔLEŽITÉ:** Ako už bolo spomenuté, kupujúci / zákazník zaplatí / znáša všetky náklady na dopravu súvisiace s vrátením tovaru.

Dôležité informácie:

- Produkt, ktorý vraciate nesmie byť nosený, zničený ani opotrebovaný.
- Náklady za odoslanie produktu hradí Zákazník.
- Najčastejším dôvodom vrátenia je nesprávne zvolená veľkosť obuvi, preto Vám odporúčame si pozrieť našu tabuľku veľkostí TU