

## VRÁTENIE TOVARU

Ak Vám veľkosť topánky nesadne, alebo ste sa rozhodli pre inú farbu, alebo model z našej kolekcie, nič sa nedeje. Máte možnosť vrátiť tovaru u nás bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa, keď Vám zásielka dorazila. Vrátenie je skutočne jednoduché.



Pošlite nám nenosený a nepoškodený tovar s originálnymi visačkami a neznehodnoteným obalom späť na adresu: **EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o, Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, Slovenská republika** spolu s týmto formulárom a my sa o všetko postaráme.

### Údaje zákazníka:

Číslo objednávky alebo faktúry

Meno a priezvisko

Telefón

Adresa/Sídlo

E-mail

### Peniaze chcem poslať späť na účet:

Názov banky

IBAN (Bankové spojenie v tvare IBAN)

SWIFT/BIC

### VRACIAM NASLEDUJÚCI TOVAR

Názov

Veľkosť

Farba

Dôvod

A B C D E F G H

A.Tovar bol darček

B.Objednal/a som si omylom zle

C.Veľkosť sedí inak

D.Prišiel mi nesprávny tovar

E. Na monitore vyzeral produkt inak

F.Zlá kvalita

G.Balíček prišiel neskoro

H. Iné

Dátum

Podpis zákazníka

#### Ako postupovať pri vrátení produktov:

- Vždy máte právo odstúpiť od kúpy do 14 dní, a to bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie sa začína dňom doručenia posledného tovaru z vašej objednávky.
- Vyplňte formulár pre vrátenie tovaru (nezabudnite vyplniť dôvod vrátenia, ktorý najlepšie vystihuje, prečo tovar vraciate).
- Nenosený a nepoužitý tovar vložte do pôvodnej škatule spolu s vyplneným formulárom. Krabicu vhodne zabalte, aby pri preprave nedošlo k jej poškodeniu či poškodeniu jej obsahu. K tomuto účelu najlepšie poslúži obalová fólia, papier, či väčšia krabica. (Neprelepujte prosím originálnu krabicu od topánok, ktorú by ste tým znehodnotili!). Upozorňujeme, že formulár na vrátenie musí byť vždy priložený k tovaru. Uistite sa, že ste vo formulári uviedli aj číslo účtu (v tvare IBAN) pre finančné náhrady za vrátenie tovaru.
- Zašlite tovar na adresu: EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, Slovenská republika
- V žiadnom prípade neposielajte tovar na dobierku. V tom prípade nebude tovar prevzatý! (Odporúčame zaslať tovar napríklad doporučené a poistiť na cenu tovaru). Náklady spojené so zaslaním tovaru späť na našu vyššie uvedenú adresu hradí vždy zákazník.
- Po prijatí zásielky a kontrole tovaru Vám vrátime na vami uvedený účet peniaze za tovar. **DÔLEŽITÉ:** Ako už bolo spomenuté, kupujúci/zákazník zaplatí/znáša všetky náklady na dopravu súvisiace s vrátením tovaru.

#### Dôležité informácie:

- Produkt, ktorý vraciate musí byť nový, nesmie byť zničený či opotrebovaný.
- Náklady za odoslanie produktu hradí zákazník.
- Najčastejším dôvodom vrátenia je nesprávne zvolená veľkosť obuvi, preto vám odporúčame pozrieť si našu tabuľku veľkostí: [www.novesta.sk/tabulka-velkosti](http://www.novesta.sk/tabulka-velkosti)