

## Podmienky použitia:

1. Hodnota uvedená na poukaze Vám bude odpočítaná z ceny nákupu v internetovom obchode [www.novesta.sk](http://www.novesta.sk), [www.gonovesta.com](http://www.gonovesta.com), alebo [de.gonovesta.com](http://de.gonovesta.com).
2. Darčekový poukaz je nevratný a nemožno ho čiastočne alebo úplne vymeniť za hotovosť. Hodnotu poukazu nemožno rozdeliť na viac nákupov (poukaz možno použiť len pri jednorazovom nákupe).
3. Pri tovare, na ktorého nákup bol uplatnený darčekový poukaz, Vám bude pri vrátení tovaru (v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy alebo v prípade oprávnenej reklamácie) vrátená suma prostredníctvom náhradného elektronického darčekového poukazu.
4. Ak si zakúpite elektronický darčekový poukaz, bude vždy zaslaný na e-mailovú adresu Vami zadaného príjemcu do 3 až 6 hodín po dokončení a zaplatení nákupu. Vaša povinnosť a zodpovednosť je uviesť správnu e-mailovú adresu pre doručenie darčekových poukazov. Ak nie je možné na zadanú adresu doručiť, vyhradzuje si právo pozastaviť doručenia darčekových poukazov. V prípade nesprávnych údajov nenesieme zodpovednosť za žiadne zlyhanie alebo oneskorenie v dodávke. Preto prosím dôkladne skontrolujte Vami zadané dáta /informácie.
5. Poukaz je platný 1 rok po zakúpení, po uplynutí, ktorého sa darčekový poukaz stáva neplatným. Nie je povolené žiadne predĺženie doby použiteľnosti od dátumu vydania.
6. Darčekový poukaz je možné použiť iba na nákup v e-shopoch [www.novesta.sk](http://www.novesta.sk), [www.gonovesta.com](http://www.gonovesta.com), alebo [de.gonovesta.com](http://de.gonovesta.com).
7. Na získanie podrobných informácií, ako postupovať pri uplatnení poukazu pri nákupe cez e-shop, navštívte naše internetové stránky
  - [www.novesta.sk/darcekovy-poukaz](http://www.novesta.sk/darcekovy-poukaz)
  - [www.gonovesta.com/gift-voucher](http://www.gonovesta.com/gift-voucher)
  - [de.gonovesta.com/geschenkutschein](http://de.gonovesta.com/geschenkutschein).Kontaktovať nás môžete buď telefonicky na čísle +421 233 006 793 (Pondelok - Piatok od 9:00 do 16:00) alebo nám pošlite e-mail na adresu: [eshop@novesta.sk](mailto:eshop@novesta.sk).
8. Po použití kódu na úhradu nákupu na stránkach [www.novesta.sk](http://www.novesta.sk), [www.gonovesta.com](http://www.gonovesta.com), [de.gonovesta.com](http://de.gonovesta.com) sa poukaz stáva neplatným.
9. Nákup tovaru sa riadi platnými obchodnými podmienkami spoločnosti Topánky E-shop s.r.o.
10. Tento poukaz je nevratný a nemožno ho čiastočne alebo úplne vymeniť za hotovosť a platí len pre jednu transakciu.
11. Tento poukaz nie je možné uplatniť za účelom nákupu nových darčekových poukazov.
12. Spoločnosť Topánky E-shop s.r.o ani Novesta nenesie po predaji poukazu zodpovednosť za darčekové poukazy, ktoré sú následne stratené, odcudzené či poškodené. Zaobchádzajte s darčekovým poukazom ako s hotovosťou. V prípade straty, krádeže alebo ukončenia platnosti poukazu nie je možné vyplatiť žiadnu sumu z poukazu.